

Schatten-IT Die unsichtbare Gefahr



Agenda



Was ist Schatten-IT?

Warum ist Schatten-IT ein Risiko für mein Unternehmen

Probleme und Risiken

Beispiele aus der Praxis

3 Schritte zurück zur IT-Sicherheit

Fragen - Diskussion

Wer bin ich?



Name	Patrick Gürtler
-------------	-----------------

Persönliches	54 Jahre alt mit Partnerin und 2 Kinder in Zürich Drohnen und Nez Rouge
---------------------	---

Ausbildungen	CAS Information Security (HSLU) Elektroniker EFZ ISO 27001 Internal Auditor Hermes 5 Foundation Microsoft Azure Fundamentals
---------------------	--

Projekte	Diverse Mandate als «CISO as a Service» Awareness-Trainings Unterstützung Security-Team
-----------------	---

Zahlen & Fakten



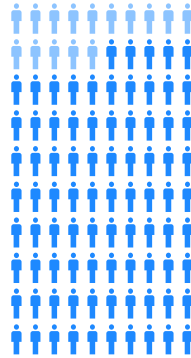
Standorte

CH: Baden | Bern
| Dübendorf | Oftringen
International: Cluj, Rumänien

Gesamtschweizerisch an allen
Kundenstandorten und
weltweit in mehr als
30 Ländern tätig

670

Mitarbeitende

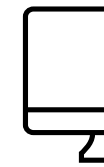


15%

85%

78%
Vollzeit

22%
Teilzeit



> 30 000

Arbeitsplätze

physisch + virtuell



> 490

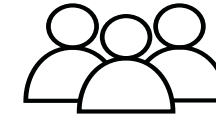
Zufriedene Kunden



> 500

Erfolgreiche Projekte
jährlich

AVENIQ



> 36 250

Betreute Anwender*innen



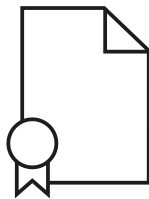
> 1200

Unterstützte Applikationen



~ 185

Millionen CHF Umsatz



ISO Zertifikate

ISO 2000-1

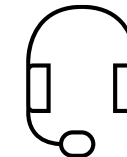
«IT Service Management System»

ISO 22301

«Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit (BCM)»

ISO 27001 / ISO 27017 / ISO 27018

«Informationssicherheit» Einhaltung & Erfüllung
weiterer Vorgaben wie Cloud Security und Cloud
Datenschutz



> 120

SAP Spezialist*innen

> 150

zertifizierte Microsoft
Spezialist*innen

Unser Portfolio

Your Future starts with us

Digital & Business Consulting

Projects (Transformation, Integration & Migration)

Data Analytics

Business Applications



Data & AI



Data Center & Cloud Services



Helpdesk & Support



Network Services



SAP Services



Workplace Services



Security Services

Education

Finance

Health

Industry

Public

Utilities

Definition: Was ist Schatten-IT?

Schatten-IT bezeichnet die Nutzung von IT-Ressourcen, IT-Systemen und IT-Services in einem Unternehmen, ohne die offizielle Genehmigung oder das Wissen der IT-Abteilung.

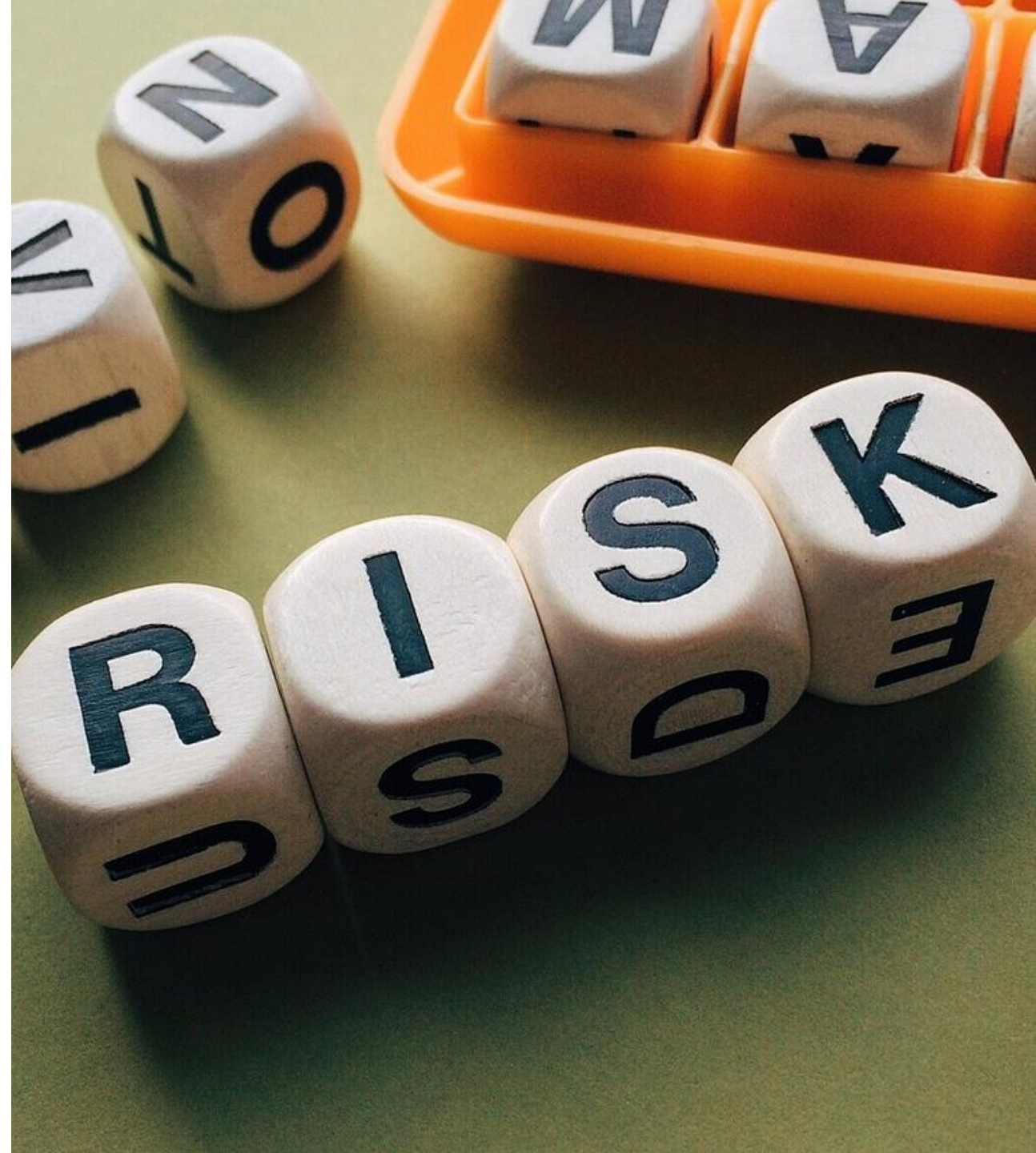
Beispiele:

- Verwendung von Dropbox & Co
- Messaging-Dienste wie Slack, WhatsApp etc.
- Online PDF-Tools
- Online Organisationstools, z. B Trello oder Evernote
- Verwendung von KI-Anwendungen
- «Private» Anwendungen



Warum ist Schatten-IT ein Risiko für mein Unternehmen?

- Datensicherheits- und Datenschutzverletzungen
- Compliance-Verstöße
- Erhöhte Cyberangriff-Risiken
- Ineffizienz und erhöhte Kosten
- Verlust der Kontrolle über IT-Umgebung
- Unterbrechung des Betriebs



Vorteile einer Schatten-IT

- Agilität und Schnelligkeit
- Innovation
- Flexibilität



Probleme und Risiken

- «Unbekannte» Software wird nicht gewartet
- Ungewollter Datenabfluss
- Abhängigkeit bei Eigenentwicklungen



Beispiele aus der Praxis

1: Ungeschütztes WLAN in Anwaltskanzlei

Mitarbeiter*in installierte privaten WLAN-Router, weil das WLAN im Sitzungszimmer nicht funktionierte. Besucher*in im nahegelegenen Restaurant entdeckt zufällig ungeschütztes WLAN und kann auf Datenablagen der Kanzlei zugreifen.

2: Nutzung eines Online-Übersetzungsdienstes, da interne Fachperson nicht verfügbar war

Sensitive Daten sind abgeflossen, weil die Stellvertretung der Übersetzerin nicht klar und die Mitarbeiterin ungenügend geschult war.



3 Schritte zurück zur IT-Sicherheit

1. Überblick verschaffen

Vorhandene Tools nutzen:

- EDR / XDR Lösungen
- Schwachstellen-Scanner
- Ev. Firewall Logs

Software- und Hardware-Verzeichnis
erstellen/nachführen



3 Schritte zurück zur IT-Sicherheit

2. Anforderungen prüfen

- Gibt es bestehende Alternativen im Betrieb?
- Soll die Nutzung legalisiert werden?



3 Schritte zurück zur IT-Sicherheit

3. Richtlinien erarbeiten und Kontrollen einführen

- Verständliche Richtlinien zur Beschaffung und Installation von IT-Mitteln erstellen
- Mitarbeitende schulen, Awareness schaffen
- Regelmässige Kontrollen einführen



Wie verhindere ich Schatten-IT?

- Transparenz und Schulung
- Klare Richtlinien
- Zentrale Kontrolle
- Kommunikation
- Bereitstellen von Alternativen



AVENIQ

**Danke! Fragen
und Diskussion.**



AVENIQ

Ihre Ansprechperson



Patrick Gürtler
Senior Strategic Consultant

+41 58 201 62 65
patrick.guertler@aveniq.ch

